

APLICACIÓ INFORMÀTICA PER LA SOL·LICITUT D'INTERVENCIONS TUTORIAL

Ja està a la disposició dels clients l'accés a la nostra aplicació informàtica via internet per a la transmissió de sol·licituts d'assistència a les instal·lacions dels clients amb contracte de manteniment. L'accés es pot efectuar de forma senzilla des de qualsevol terminal amb disponibilitat únicament d'internet sense la necessitat de paquets accessoris de connexió remota del Windows, etc.

REQUISITS DEL SISTEMA

- Ordinador Pentium IV ó equivalent
- Sist.operatiu Windows i explorador web

A) ACCÈS A L'APLICATIU

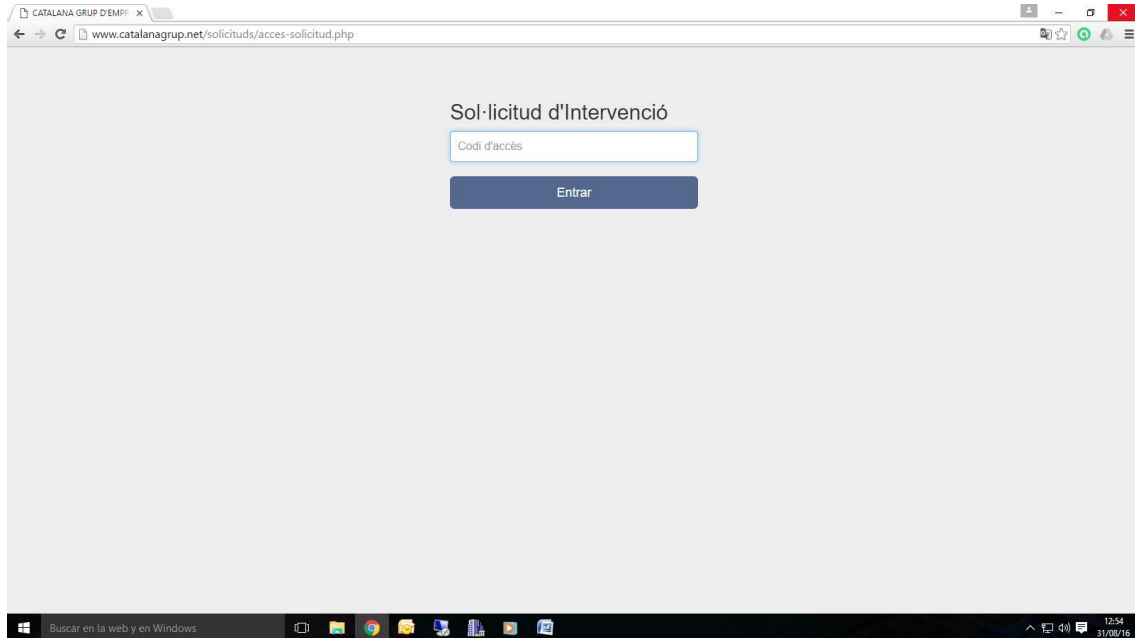
Per connectar-se només cal anar a la nostra pàgina web:

<http://www.catalanagrup.net/>

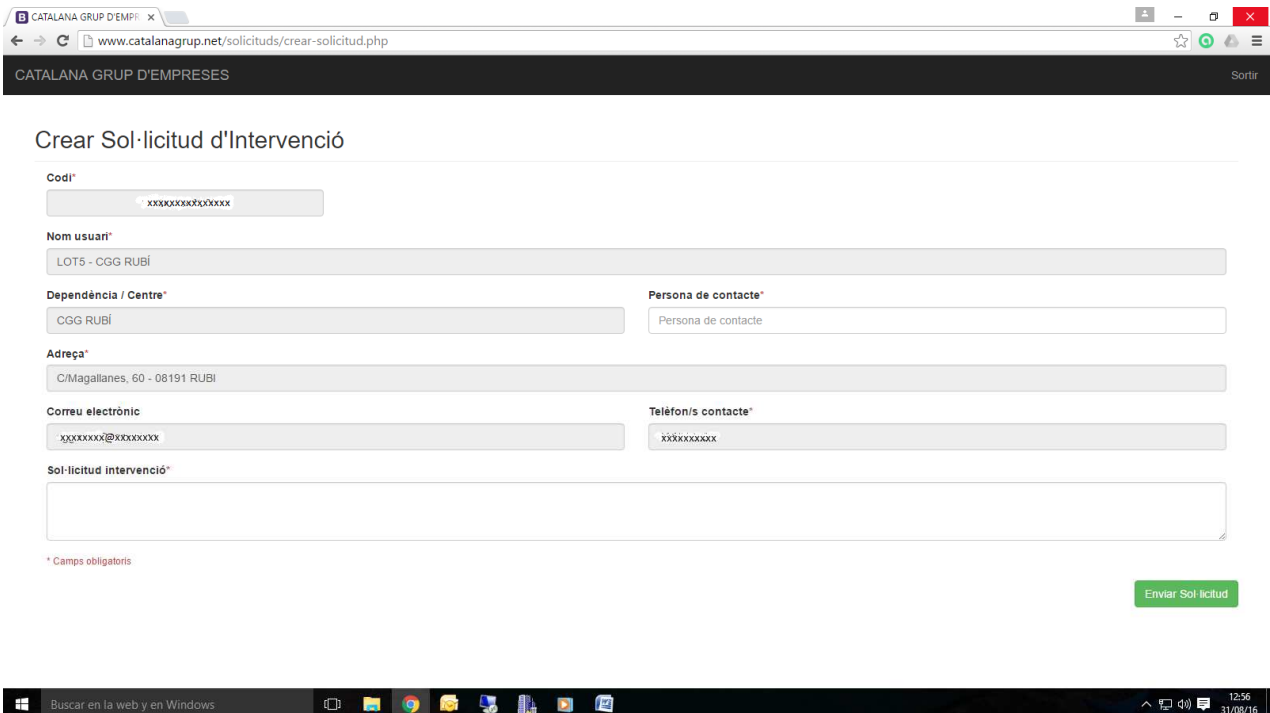
A1) Buscar amb el cursor del ratolí el cantó inferior dret de la pantalla, on sortirà "Accés Clients":



A2) Un cop a dins, se'ns obrirà una altra plana per seleccionar entre dues opcions. Llavors caldrà clicar la opció de SOL·LICITUT D'INTERVENCIÓ. A la següent plana caldrà especificar el codi individual i específic proporcionat per la nostra part al client a tal efecte, i validar.



A3) Se'ns obrirà una altra finestra, amb el formulari específic per omplir per part de l'usuari/client:



Cal indicar que les úniques dades que caldrà introduir manualment per realitzar la sol·licitud són les de les caselles amb fons blanc, és a dir:

- Persona de contacte: especificar el nom i cognoms de la persona amb la qual haurà de contactar l'empresa per coordinar l'execució dels treballs sol·licitats.
- Sol·licitud intervenció: especificar d'una forma breu i fàcilment entenable el motiu de l'actuació (p.e. "climatització de la zona de recepció no funciona. no s'engega l'aparell"). Tanmateix, en el cas de que la persona que ompli la sol·licitud en qüestió sigui diferent a la persona de contacte (punt anterior) especificar també de quí es tracta i les seves dades de contacte per si fos també necessari.

Cal indicar que la resta de dades que figuren al formulari (dependència, nom usuari, adreça, etc), vindran donades automàticament al generar el butlletí d'intervenció ja que prèviament s'hauran introduït per la nostra part com administradors del sistema un cop el client ens les hagi proporcionat.

A4) Un cop introduïdes les dades i degudament validades, el sistema generarà automàticament un email al nostre correu específic del Servei d'Assistència Tècnica (satcatclima@catalanagrup.net), que volcarà l'ordre informàticament al GMAO i coordinarà amb el Departament la seva execució.

CONSULTES I RESOL·LUCIÓ DE DUBTES

Per al seguiment de l'execució i possibles dubtes ó aclaracions, poden contactar directament amb el Departament de Manteniment i Instal·lacions al telèfon de l'empresa **93 560 03 37**.

CATALANA GRUP D'EMPRESSES
Ctra. Mollet a Sabadell, Km.4,3 Nau 7 (Pol. Ind. Can Vinyals)
08130 .- Santa Perpètua de Mogoda (Barcelona)
Telèfon 93 560 03 37 (8 línies)
Fax 93 574 15 58
Web <http://www.catalanagrup.net>

Consultes i dubtes vers l'ús de l'aplicació informàtica:
Cristóbal Ordoñez (Director Comercial)
Mòbil: 618 87 67 92
Email com@catalanagrup.net